Carol Kauffman é diretora fundadora do Institute of Coaching no McLean Hospital e professora clínica assistente na Harvard Medical School. Carol é psicóloga veterana e PCC (Coach profissional certificada) e faz uma supervisão ativa de coaching executivo nos EUA, no Reino Unido e na Europa. Ela também é requisitada como palestrante e dá seminários e oficinas sobre tópicos relacionados a coaching, desenvolvimento, psicologia positiva e intervenções baseadas em pontos fortes.

Como coeditora de "Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice”, Carol escreve editorais sobre coaching regularmente. Seu trabalho é apresentado e citado amplamente na mídia, como no New York Times, Wall Street Journal, Los Angeles Times, USA Today, BusinessWeek, Forbes e New York Magazine.

Carol fez doutorado em psicologia clínica na Universidade de Boston e é certificada pelo American Board of Professional Psychology.